

Onlinemøde – iPhone

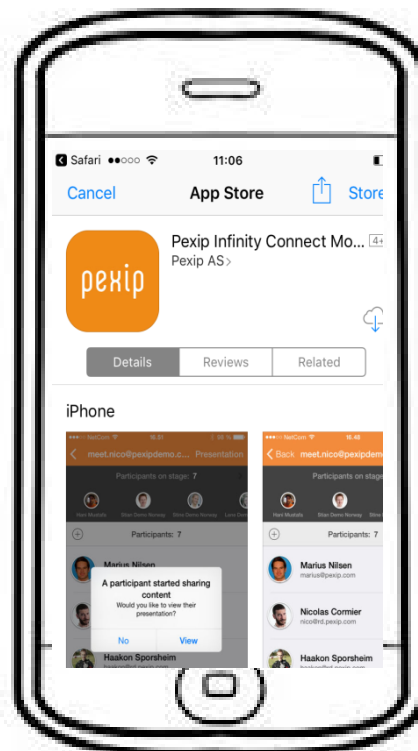
Kundevejledning – erhverv

Formålet med vejledningen er at hjælpe dig godt i gang med onlinemødet med din erhvervsrådgiver.

Sådan downloades appen

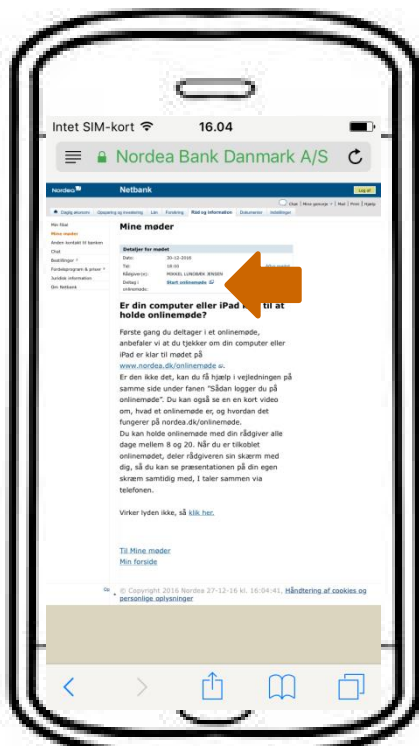
Download Pexip-appen (det fulde navn er *Pexip infinity Connect Mobile*) fra App Store.

Lad være med at åbne appen. Den åbnes automatisk, når du klikker på mødelinket i mødebekræftelsen.

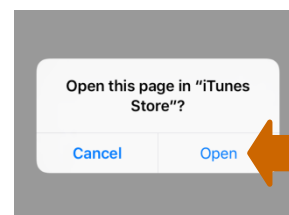
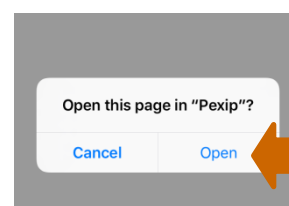


Sådan kobler du dig på mødet

- Du bruger linket i mødebekræftelsen (som er modtaget i e-Boks).
- Du kobler dig på mødet ved at klikke på beskeden om onlinemødet.



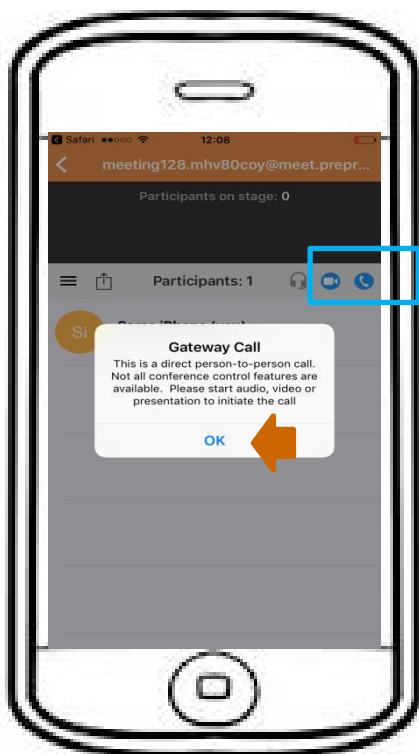
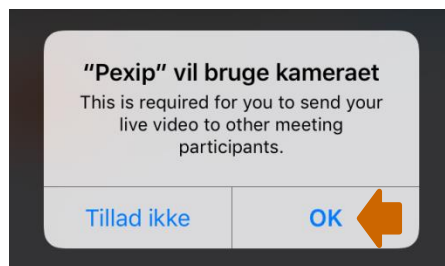
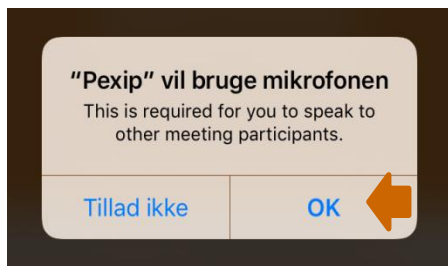
Klik på "Open" for at koble på mødet i Pexip-appen.



ELLER ... hvis Pexip-appen ikke er installeret før mødet, bliver du automatisk overført til App Store, hvor appen kan downloades. Klik på "Open". Luk appen. Herefter skal du koble dig på mødet igen.

Nordea

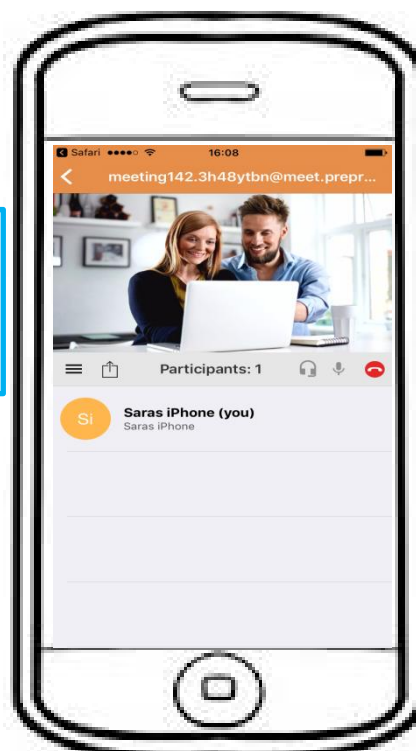
Klik på "OK" for at give adgang til lyd og video.



Klik på "OK". Klik på lyd eller video for at koble på mødet.



Lobbyen i lodret position.
Lobbyen ser ud på samme måde, uanset om der deles lyd eller video.



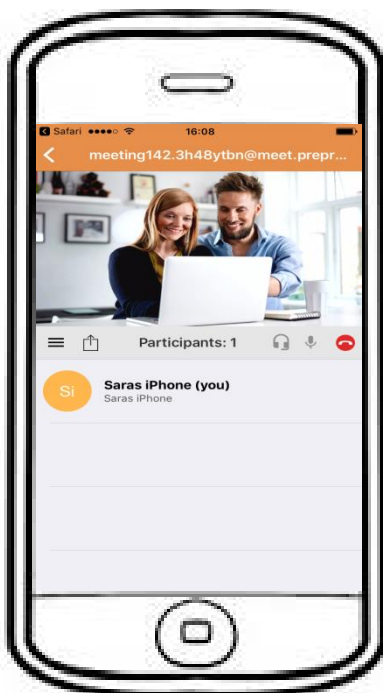
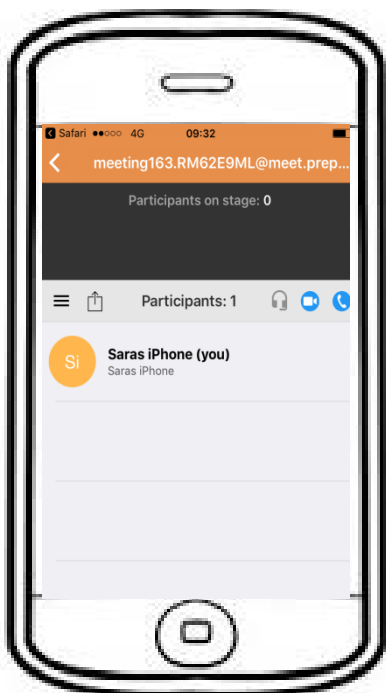
Nordea

Del video



Deltag i mødet ved at klikke på ikonet for video.

Rådgiver



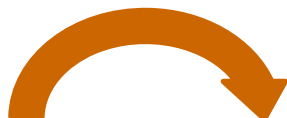
Klik på videoikonet.



Gå ind i lobbyen.

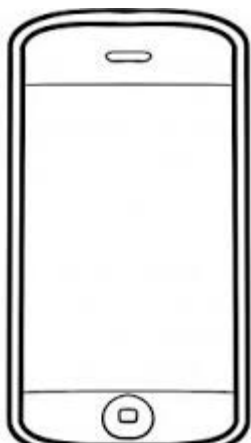


Rådgiver kobler sig på via video.



Vip enheden for at se fuld skærm og video.

Kunde



Nordea

Rådgiver kobler sig på mødet.

Kunde

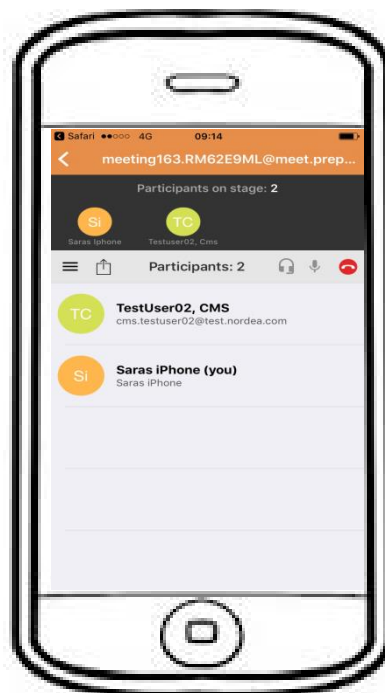
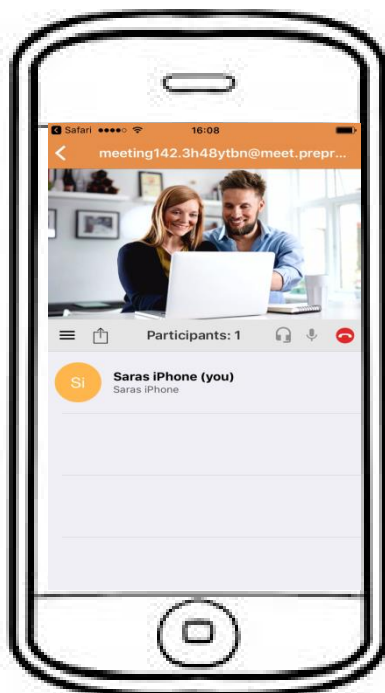
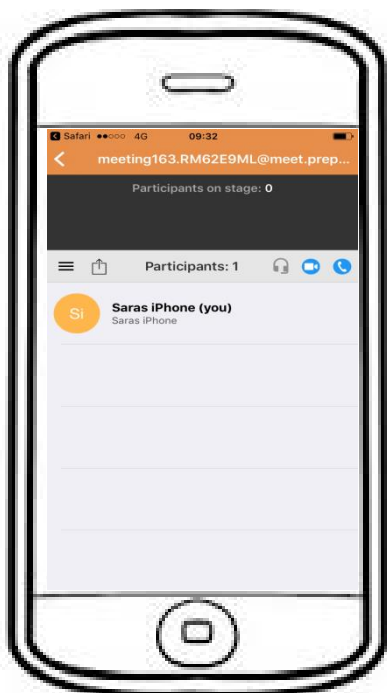
Rådgiver



Del lyd



Klik på lydikonet for at koble på mødet.



Klik på lydikonet.



Gå ind i lobbyen.



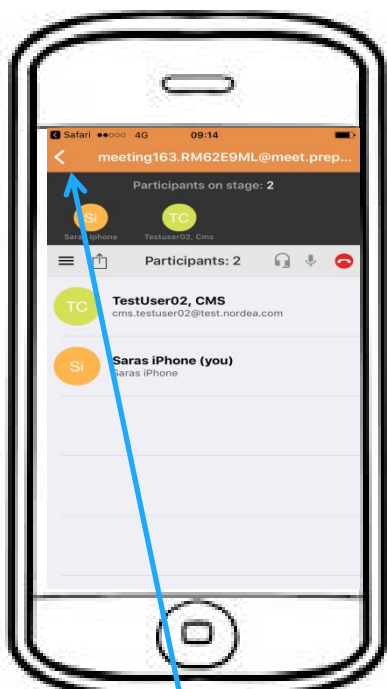
Rådgiver kobler sig på med lyd.

Bemærk!

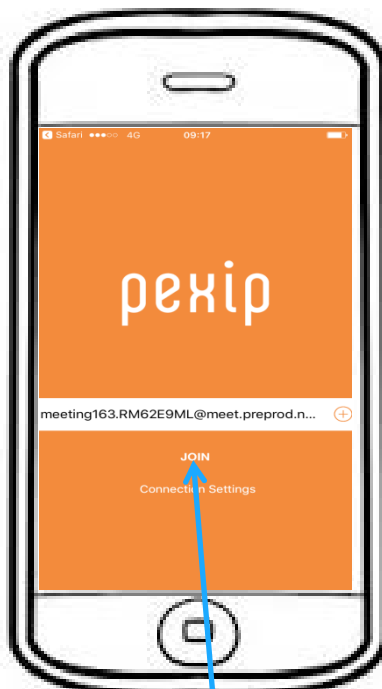
Hvis du kun deler lyd, kan rådgiveren ikke dele video. Det er muligt at dele indhold i et møde med lyd.

Nordea

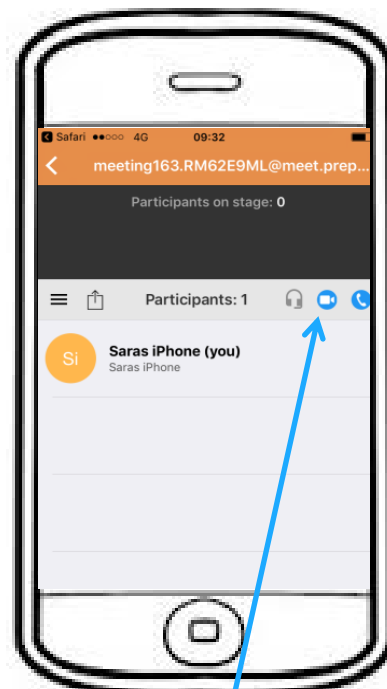
Skift fra lyd til video i et igangværende møde



Tryk på pilen for at gå tilbage til første side i Pexip-appen.

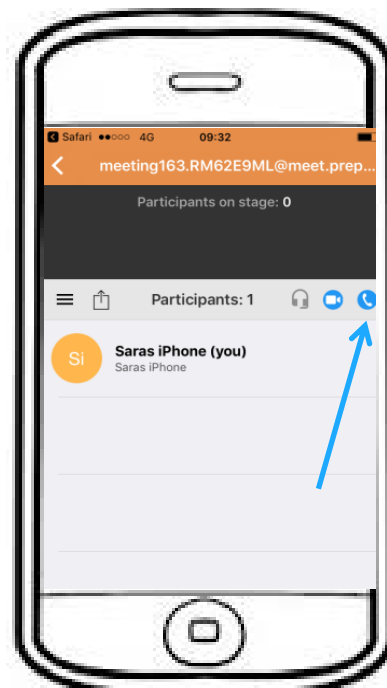
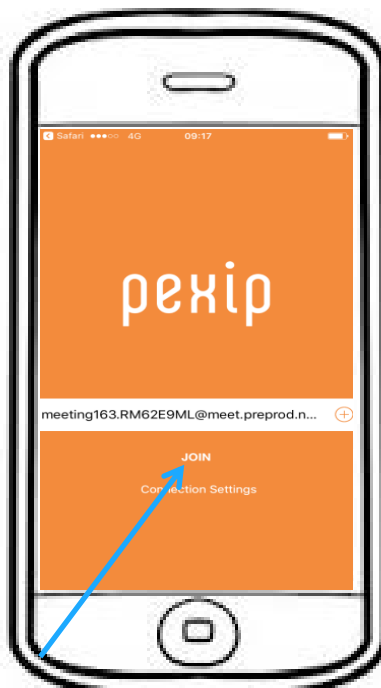
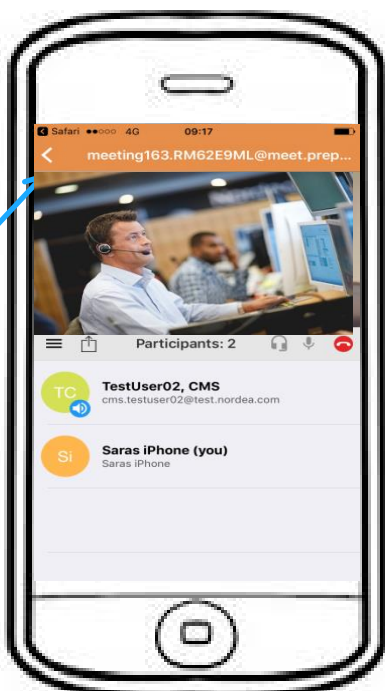


Klik på "JOIN" for at deltage i mødet igen.



Klik på videoikonet.

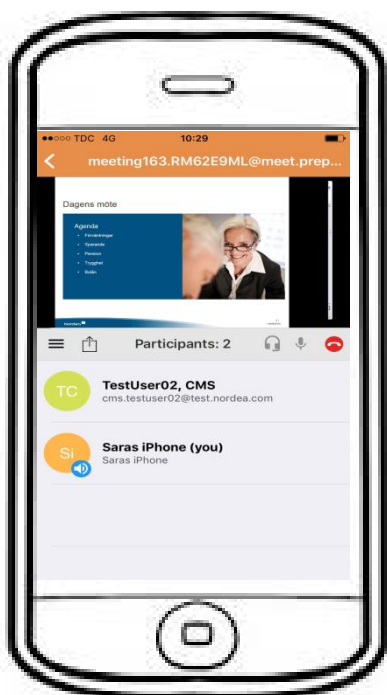
Skift fra video til lyd i et igangværende møde



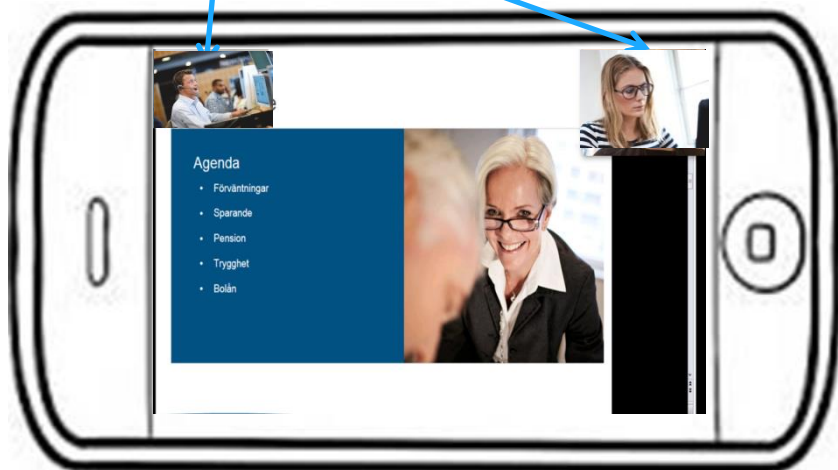
Nordea

Sådan deles indhold

Rådgiver deler indhold



Vip enheden for at få fuld skærm.
Kundens video i øverste højre hjørne,
rådgiverens video i øverste venstre



Du deler indhold

Klik på deleikonet.



Vip enheden for at få fuld skærm.
Kundens video i øverste højre hjørne.

